

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI: SERVIZI DI BIGLIETTERIA

Art.13 REG.UE 679/2016 sulla protezione dei dati personali raccolti presso l'interessato

Rai Com S.p.A., società con unico socio, con sede legale in Roma, Via Umberto Novaro n. 18, C.F. e P.IVA n.12865250158, capitale sociale di Euro 10.320.000,00 i.v., REA n. RM 949207, soggetta ad attività di direzione e coordinamento esercitata dalla Rai - Radiotelevisione italiana S.p.a. (con sede in Roma, Viale Mazzini n. 14, c.f.: 06382641006), La informa che:

1. Titolare del Trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito anche “**Titolare**”) è **Rai Com S.p.A.** con sede legale in Roma, Via Umberto Novaro n. 18.

Il Responsabile del Trattamento dei dati personali è l'**Ariston S.r.l.**(con sede a Sanremo, Via Matteotti n. 107), e sub responsabili sono il **Comune di Sanremo** (con sede a Sanremo, Corso Cavallotti n. 59), la **Rai – Radiotelevisione Italiana S.p.A.** (con sede legale a Roma, Viale Mazzini n. 14), **Rai Pubblicità S.p.A.** (con sede legale a Torino, Via Giovanni Carlo Cavalli n. 6), la **DUE METRI s.a.s.di Poretti G. & C.** (con sede ad Arma di Taggia – IM, al Vico Anfossi n. 28) e la **Crea Informatica s.r.l.** (con sede legale a Milano, alla via Roberto Lepetit 8/10) (di seguito, collettivamente, anche “**Responsabili**”)

2. Base giuridica e Finalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali (di seguito anche “**Dati**”) è necessario sia per consentirLe di prenotare e/o acquistare i biglietti singoli e/o abbonamenti di ingresso al Teatro Ariston di Sanremo per il 69° Festival della Canzone Italiana (di seguito anche “**Festival**”) e, quindi, per adempiere in maniera corretta e puntuale a tutti i connessi obblighi compreso l'invio di comunicazioni (lettere di rifiuto/conferma acquisto), sia per l'adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Titolare (ad esempio per garantire la sicurezza del luogo in cui si terrà il Festival ovvero per adempiere alle prescrizioni del codice antimafia, ove applicabile).

I Suoi Dati, dunque, potranno essere trattati per le seguenti finalità: per garantire la corretta erogazione dei servizi richiesti e l'emissione di biglietti/abbonamenti nominativi; per assistenza tecnica pre e post vendita, ivi compreso per l'eventuale cambio nominativo dei biglietti e/o abbonamenti; l'adempimento degli obblighi normativi facenti capo a Rai Com S.p.A., per finalità di tipo amministrativo e contabile.

3. Fonte dei dati personali.

I Dati sono volontariamente comunicati di persona e/o tramite modulistica, telefono, fax o e-mail alle persone incaricate dal Titolare e/o dai Responsabili al trattamento degli stessi.

4. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato assenso al trattamento

Il conferimento dei Dati è necessario per le finalità di cui al punto 2 della presente informativa, l'eventuale rifiuto di conferire i Dati comporterà l'impossibilità di ottenere la prenotazione/acquisto dei biglietti/abbonamenti al Festival.

5. Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei Dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei Dati avverrà in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i Dati stessi. Le logiche del trattamento saranno strettamente correlate alle illustrate finalità. Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il Trattamento dei Dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR ed in particolare attraverso le operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Dati raccolti verranno conservati, in conformità a quanto previsto dall'art. 5 lett. e) del GDPR e dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

Fatte salve le esigenze di cui all' art. 17 c. 3 del GDPR e le necessità del Titolare del trattamento di disporre con finalità probatorie da utilizzare in caso di ispezioni degli organi di vigilanza e/o in sede di contenzioso, i

dati saranno cancellati (oltre che su eventuale richiesta dell'interessato) al termine del trattamento, o quando sarà venuta meno la finalità per cui sono stati raccolti.

6. Accesso, comunicazione dei Dati - Persone autorizzate al trattamento

Per le finalità di cui al punto 2, Rai Com S.p.A. potrà comunicare i Suoi Dati anche al di fuori del territorio italiano, ai seguenti soggetti che, quindi, potranno accedere agli stessi:

- a) le persone autorizzate al trattamento;
- b) i soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo aziendale e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- c) gli istituti bancari per la gestione d'incassi;
- d) studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- e) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare e dai Responsabili;
- f) soggetti che svolgono attività di assistenza agli spettatori (es. call center, help desk, ecc.);
- g) le Autorità pubbliche, organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché tutti gli altri soggetti - siano essi persone fisiche e/o giuridiche, enti e/o associazioni - verso i quali la comunicazione sia obbligatoria per legge, ivi inclusi i soggetti aventi titolo ad effettuare il diritto di accesso nei confronti di Rai Com S.p.A.

I Dati non saranno in alcun modo diffusi.

In considerazione dell'esistenza di collegamenti telematici, informatici o di corrispondenza, i dati possono essere trasferiti anche all'estero, all'interno dell'Unione Europea. In caso di trasferimento in paesi extra-UE il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Diritti dell'interessato (Artt. 15-21 GDPR) e Dati di contatto del Titolare

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati:

- Accesso ai Dati;
- Richiesta di rettifica, aggiornamento, integrazione o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano;
- Opposizione al trattamento;
- Ottenere, previa richiesta scritta, una copia dei dati personali oggetto di trattamento;
- Portabilità dei dati;
- Proporre reclamo ai sensi degli artt. 77 e ss. del GDPR all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

Per l'esercizio dei suddetti diritti Lei potrà inviare una e-mail al Focal Point Privacy Rai Com S.p.A all'indirizzo: privacy.raicom@rai.it

Dichiarazione di consenso al trattamento di categorie particolari di dati ("dati relativi alla salute").

La informiamo che il conferimento dei Suoi "dati relativi alla salute" è necessario al fine di garantirLe un'adeguata sicurezza all'accesso al Teatro Ariston di Sanremo con l'ausilio di personale all'uopo incaricato.

Io sottoscritto/a _____ alla luce dell'informativa ricevuta:

esprimo il consenso

NON esprimo il consenso

al trattamento dei miei dati considerati come categorie particolari di dati.

Luogo e data: _____

Firma: _____